

# **CODICE ETICO**

# GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC  $n^{\circ}$  01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333

 $Tel.: 0523/454042 \ Fax: 0523/462427- \ http://www.georeflex.it-E\ mail: info@georeflex.it-E\ mail:$ 



# **INDICE**

1.	PR	EAMBOLO	3
1	.1	Il Codice Etico	3
1	.2	I destinatari del Codice	3
2.	ΙP	RINCIPI ETICI DELL'IMPRESA	4
2	2.1	Principio di valore delle risorse umane	4
2	2.2	Principio di sicurezza e salute	4
2	2.3	Principio di imparzialità	5
2	2.4	Principio di onestà	5
2	2.5	Principio di impegno nell'innovazione	5
2	2.6	Principio di riservatezza	5
2	2.7	Principio di tutela ambientale	6
2	2.8	Principio di concorrenza leale	6
3.	NO	PRME E STANDARD DI COMPORTAMENTO	6
3	3.1	Norme di comportamento verso i lavoratori dipendenti e collaboratori	6
3	3.2	Norme di comportamento verso i clienti	7
3	3.3	Norme di comportamento verso i fornitori	8
3	3.4	Norme di comportamento verso la pubblica amministrazione	9
4.	PR	OCEDURE DI ATTUAZIONE E CONTROLLO	10
4	l.1	Comunicazione e informazione	10
4	1.2	Valore contrattuale del codice	10
4	1.3	Segnalazioni	10
4	1.4	Violazioni del codice	11

# GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



#### 1. PREAMBOLO

#### 1.1 II Codice Etico

In linea con il quadro d'azione delineato dall'Unione Europea, Georeflex è interessata a sviluppare ed applicare tutte le iniziative che concorrono a promuovere la responsabilità sociale dell'impresa. In tal senso ha scelto di impegnarsi ad adottare comportamenti responsabili sul piano sociale, anche mediante il ricorso al presente Codice di condotta aziendale.

Georeflex, consapevole che l'etica nei comportamenti costituisce valore e condizione di successo per la società, e che principi quali l'onestà, l'integrità, la trasparenza, l'affidabilità e il senso di responsabilità rappresentano la base fondamentale di tutte le attività che caratterizzano la sua missione, definisce le linee guida a cui sono improntati i comportamenti nelle relazioni interne e nei rapporti con l'esterno.

Tutte le attività svolte da Georeflex saranno svolte nell'osservanza della legge e delle normative in vigore nei paesi di riferimento, nonché delle norme interne, in un quadro di concorrenza leale, onestà, integrità e correttezza, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dipendenti, soci, partner commerciali e finanziari.

#### 1.2 I destinatari del Codice

Il Codice Etico si rivolge agli amministratori, ai dipendenti di Georeflex e a coloro che operano, continuativamente o occasionalmente, per conto della società.

Il Codice definisce le regole di comportamento da rispettare nell'espletamento delle attività professionali e fornisce le linee guida da seguire nei rapporti con i colleghi e nelle relazioni con clienti e fornitori, con le altre Aziende, con Enti e Istituzioni Pubbliche, con le Organizzazioni politiche e sindacali e con gli organi di informazione.

Tutti coloro che lavorano in Georeflex, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

#### GEOREFLEX S.r.I.



#### 2. I PRINCIPI ETICI DELL'IMPRESA

I rapporti ed i comportamenti, a tutti i livelli aziendali, sono improntati a principi di onestà, correttezza, trasparenza, riservatezza, imparzialità, diligenza, lealtà e reciproco rispetto.

I destinatari devono astenersi da attività, anche occasionali, che possano configurare conflitti con gli interessi del gruppo o possano interferire con la capacità di assumere decisioni coerenti con gli obbiettivi aziendali.

I servizi erogati dalla Georeflex sono l'output di un processo lavorativo che prevede a monte un forte impegno volto a garantire il massimo livello di integrità nello svolgimento dell'attività aziendale. Lavorare con un forte senso di integrità è indispensabile per mantenere la credibilità dei clienti, dei dipendenti e degli altri soggetti interessati.

Continuare a mantenere e a migliorare il clima di fiducia e l'ambiente di trasparenza in cui vengono svolte le attività è una priorità massima per la società.

Il Codice Etico rappresenta l'impegno di Georeflex ad operare con franchezza e veridicità nelle relazioni e nelle comunicazioni con il mercato. Di seguito sono riportati i principi etici più rilevanti di Georeflex.

## 2.1 Principio di valore delle risorse umane

La difesa delle risorse umane in tutte le sue forme viene vista come un valore da tutelare e promuovere, allo scopo di salvaguardare e accrescere il capitale umano che è all'origine della competitività dell'impresa e del singolo lavoratore.

# 2.2 Principio di sicurezza e salute

Nell'ambito delle proprie attività, l'impresa si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza tramite interventi di natura tecnica ed organizzativa volti a garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi collegati all'impresa da un rapporto di qualsiasi natura.

In tal senso tutte le attività dell'impresa sono gestite adottando idonee misure atte ad evitare o ridurre i potenziali rischi per la salute e la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione negli ambienti di lavoro.

GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



# 2.3 Principio di imparzialità

La Georeflex, nell'accesso al lavoro, nel corso delle carriere dei dipendenti e, in genere, durante tutta la sua attività, evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla razza, alle opinioni politiche e credenze religiose dei suoi interlocutori.

# 2.4 Principio di onestà

L'impresa si assicura che i suoi rappresentanti e dipendenti non perseguano l'utile personale o aziendale a scapito del rispetto delle leggi vigenti e delle norme etiche previste dal presente codice etico, in particolare evita di attribuire vantaggi illeciti a clienti o fornitori pubblici e privati.

In nessun caso, il perseguimento dell'interesse di Georeflex può giustificare una condotta non onesta.

# 2.5 Principio di impegno nell'innovazione

L'impresa si pone l'obiettivo di introdurre ai diversi livelli organizzativi tutti gli aspetti dell'innovazione "utile e possibile": tecnologica, organizzativa, gestionale e di processo. L'impresa intende agire ogni giorno per la manutenzione e il miglioramento concreto delle proprie attività promuovendo l'attitudine al cambiamento.

## 2.6 Principio di riservatezza

L'impresa si impegna a non far trapelare informazioni riservate sui dipendenti, sui fornitori e sui clienti a meno che ciò non sia espressamente previsto da un contratto equo e conforme alle norme giuridiche vigenti. Allo stesso modo i dipendenti, i fornitori e i clienti devono rispettare la riservatezza dell'informazione che fa parte del patrimonio aziendale.

GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



# 2.7 Principio di tutela ambientale

L'impresa si impegna a rispettare e a far rispettare, nello svolgimento delle attività volte al perseguimento degli obiettivi sociali, le vigenti normative in materia di tutela e protezione dell'ambiente, e si impegna ad adempiere puntualmente a tutti gli obblighi previsti in materia. Promuove inoltre tutte le azioni più opportune per il corretto utilizzo delle risorse e per la prevenzione di ogni forma di inquinamento. Particolare attenzione è volta alla cura e salubrità dell'ambiente di lavoro.

#### 2.8 Principio di concorrenza leale

L'impresa tutela il valore della concorrenza leale astenendosi da ogni forma di comportamento collusivo che possa metterlo a repentaglio.

#### 3. NORME E STANDARD DI COMPORTAMENTO

## 3.1 Norme di comportamento verso i lavoratori dipendenti e collaboratori

Le persone sono elemento indispensabile per l'esistenza dell'impresa. La dedizione e la professionalità del management e dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di Georeflex.

In ottemperanza al principio di imparzialità, l'impresa adotta criteri per la selezione e per gli avanzamenti di carriera dei lavoratori tali da escludere discriminazioni in relazione a razza, ceto, sesso, religione, invalidità, assicurando che i criteri utilizzati nell'assunzione, nell'accesso alla formazione e nella progressione di carriera, siano basati esclusivamente su parametri di merito e di competenza e comunque legati alle prestazioni lavorative.

Georeflex si impegna nella formazione e valorizzazione dei propri lavoratori attraverso la predisposizione di programmi di aggiornamento che ne accrescano le professionalità e che tendano a mantenerle nel tempo per accrescere la propria competitività sul mercato del lavoro.

GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



Inoltre, nel caso di riorganizzazione del lavoro, qualora un lavoratore sia assegnato ad incarichi diversi rispetto a quelli svolti in precedenza, sarà fatta cura di salvaguardarne le competenze professionali acquisite provvedendo altresì a pianificare, ove necessario, le più opportune azioni di formazione e/o riqualificazione professionale.

Georeflex svolge le proprie attività in armonia con la legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro impegnandosi a preservare l'integrità morale e fisica dei lavoratori e garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, fra le quali il diritto ad associarsi a sindacati.

In tal senso, i rapporti tra i dipendenti devono essere improntati ai principi di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. In particolare, non devono essere fatte discriminazioni, violenze psicologiche o ritorsioni per ragioni di nazionalità, di credo religioso, di appartenenza politica e sindacale, di lingua e di sesso.

Non sono ammesse molestie o comportamenti aventi connotazione sessuale che possono offendere la dignità o turbare la sensibilità degli uomini e delle donne nell'ambiente di lavoro.

Ciascun Destinatario, nell'ambito delle proprie mansioni, deve impegnarsi ad una conduzione delle proprie attività che si fondi sulla prevenzione e sulla tutela della salute, della moralità e della sicurezza di sé stessi, dei colleghi e dei terzi, collaborando per mantenere un clima di reciproco rispetto della sensibilità, della dignità e della reputazione di ciascuno.

## 3.2 Norme di comportamento verso i clienti

Consapevoli che la soddisfazione del cliente si impone come necessità primaria per perseguire il successo di impresa, Georeflex si impegna nei propri mercati di riferimento, ad offrire servizi di qualità a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza. A tal fine, nell'ambito della gestione dei rapporti con i clienti e nel rispetto delle procedure interne, l'impresa si impegna a:

 fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di qualità che soddisfino o superino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;

GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



- fornire accurate ed esaurienti informazioni circa i servizi in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli;
- attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere.

Tutte le offerte, i contratti e le comunicazioni con i clienti devono essere chiare, semplici, complete e conformi alle normative vigenti in modo da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del Cliente. I Destinatari non devono promettere o offrire pagamenti, beni o favori per promuovere o favorire gli interessi dell'impresa. Omaggi o atti di ospitalità sono permessi solo quando siano tali, per natura e valore, da non poter essere interpretabili come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore.

#### 3.3 Norme di comportamento verso i fornitori

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto devono essere effettuate sulla base di una valutazione chiara, obiettiva e trasparente che tenga conto, tra l'altro, del prezzo, della capacità di fornire e garantire prodotti e/o servizi di livello adeguato, e anche dell'onestà e dell'integrità del fornitore. È quindi fatto obbligo di:

- osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori;
- assicurare in fase di selezione del fornitore, una concorrenza sufficiente considerando una rosa adeguata di candidati;
- non precludere ad alcuna azienda fornitrice, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura, adottando nella selezione criteri di valutazione oggettivi, secondo modalità dichiarate e trasparenti;
- ottenere la collaborazione dei fornitori nell'assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze dei clienti in termini di qualità, costo e tempi di consegna;
- conservare i documenti di selezione e contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti e/o richiamati nelle procedure interne di acquisto.

Non si possono accettare omaggi, favori, regali e simili, se non direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia e purché di modico valore.

#### GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



# 3.4 Norme di comportamento verso la pubblica amministrazione

L'assunzione di impegni con la Pubblica Amministrazione e con le Pubbliche Istituzioni è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate.

Si proibisce di offrire o di accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione, bene o favore di valore per ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la Pubblica Amministrazione e le Pubbliche Istituzioni. In particolare, non si devono promettere od offrire a Pubblici Ufficiali, a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di Pubbliche Istituzioni, a loro parenti o ad alti interlocutori che agiscono per tali Istituzioni, pagamenti, beni o altri vantaggi per promuovere o favorire gli interessi dell'impresa. Omaggi e atti di cortesia e di ospitalità verso tali figure sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio.

Quando è in corso una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione, i Destinatari non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni, per conto della Pubblica Amministrazione. In tali casi, è fatto divieto di:

- esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
- offrire o in alcun modo fornire omaggi;
- sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

Nel caso specifico dell'effettuazione di una gara con la Pubblica Amministrazione si dovrà sempre operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale. Tali disposizioni si applicano anche a eventuali consulenti o soggetti "terzi" incaricati a rappresentare l'impresa nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione, per i quali si dovrà anche verificare l'inesistenza di conflitti d'interesse.

#### GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



## 4. PROCEDURE DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

#### 4.1 Comunicazione e informazione

Il presente Codice è portato a conoscenza dei lavoratori e dei terzi mediante apposite attività di comunicazione e informazione.

In tal senso, è responsabilità degli amministratori e del management garantirne la diffusione all'interno dell'azienda e, allo stesso tempo, dare concretezza ai principi e ai contenuti del Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo, e inoltre rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri collaboratori e indirizzarli all'osservanza del Codice.

#### 4.2 Valore contrattuale del codice

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti dell'impresa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del codice civile, di seguito riportato.

"Art. 2104: Diligenza del prestatore di lavoro. - Il prestatore di lavoro deve usare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione dovuta, dall'interesse dell'impresa e da quello superiore della produzione nazionale. Deve inoltre osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartite dall'imprenditore e dai collaboratori di questo dai quali gerarchicamente dipende."

#### 4.3 Segnalazioni

Tutti i Destinatari e i terzi possono segnalare per iscritto e in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del presente Codice.

GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. - Reg. Imprese PC n° 01164400333 - REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333



## 4.4 Violazioni del codice

La violazione delle norme del Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con l'impresa e potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro, con ogni conseguenza di legge, disciplinare, legale o penale; nei casi giudicati più gravi, la violazione può comportare anche la risoluzione del contratto di lavoro.

In ogni caso, non saranno mai applicati provvedimenti disciplinari contrari alla dignità e al rispetto della persona del lavoratore, ma solo provvedimenti previsti dalla legislazione vigente.

#### GEOREFLEX S.r.I.

Sede legale: Via Fioruzzi, 15 – 29121 Piacenza (PC)

Capitale sociale Euro 30.000,00 i.v. – Reg. Imprese PC n° 01164400333 – REA 131568

Cod.Fisc./Partita IVA: 01164400333

 $Tel.: 0523/454042 \ Fax: 0523/462427- \ http://www.georeflex.it-E\ mail: info@georeflex.it-E\ mail:$